



## DRUK REKLAMACJI

### 1. Dane klienta (wypełnia klient)

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Kod pocztowy \_\_\_\_\_ Miejscowość \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ Data wypełnienia reklamacji \_\_\_\_\_

### 2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt \_\_\_\_\_ Data i miejsce zakupu \_\_\_\_\_  
Model \_\_\_\_\_ Nr dokumentu zakupu\*\* \_\_\_\_\_  
Typ gwarancji \_\_\_\_\_ Data stwierdzenia wady \_\_\_\_\_

### Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient)

.....  
.....

### 3. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

- Nieodpłatna naprawa  
 Wymiana na nowy  
 Zwrot zapłaconej ceny\*  
 Obniżenie zapłaconej ceny\*\*

Zgodnie z art., 8. ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. O szczególnych warunkach AXAN GAZ Sp. z o.o. Sp. K. konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

\*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- AXAN GAZ Sp. z o.o. Sp. K. nie wymieniła rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawiła w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

\*\* gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

Czytelny podpis klienta

#### Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (e-mail, fax, list polecony) na adres siedziby AXAN GAZ Sp. z o.o. Sp. K.. W przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: [infolinia@axan.pl](mailto:infolinia@axan.pl)
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru.
3. AXAN GAZ Sp. z o.o. Sp. K. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji

*Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.*

### Adnotacje AXAN GAZ Sp. z o.o. Sp. K. – decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji \_\_\_\_\_  
Osoba rozpatrująca reklamację \_\_\_\_\_  
Data rozpatrzenia reklamacji \_\_\_\_\_

Pieczętka i podpis AXAN GAZ Sp. z o.o. Sp. K.

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów: